

PROTOCOLE CAISSE CONCERT

UNE COMMUNICATION OPTIMISÉE
ENTRE LES CAISSES ET LES TPE

Pages 4 & 5



Pages 2 & 3

PORTAIT D'UN MEMBRE

AVEM : Acteur industriel leader dans la monétique bancaire.



Pages 5

LES BREVES DE CONCERT INTERNATIONAL

Nouveaux membres et groupes de travail de CONCERT International.



Pages 6 & 7

L'ACTU DES MEMBRES

Verifone, Heoh, HTS, EESTEL et Parkeon.



AVEM : ACTEUR INDUSTRIEL LEADER DANS LA MONÉTIQUE BANCAIRE

AVEM est issu du rapprochement entre AVEO et ATeM Solutions opéré en mars 2016. Dans un environnement concurrentiel, AVEM est un acteur industriel leader dans la monétique bancaire, les services aux porteurs de cartes, la maintenance automates et l'échange de données informatisé. Légitime sur ses marchés, compétitif et pérenne, AVEM est également un acteur majeur sur les services d'informatique de proximité en agences et sièges et développe de plus en plus l'assistance à la distribution des solutions de paiements.

AVEM rentre dans une nouvelle phase de son développement. Pour accompagner la transformation de marchés en forte évolution, de nouvelles prestations seront développées à partir de ses 3+1 savoir-faire :

- ✓ **Gérer l'assistance, le déploiement, la maintenance des « objets technologiques »**
- ✓ **Industrialiser la gestion administrative et l'accompagnement à la distribution des solutions de paiements**
- ✓ **Rassurer les clients en situation de stress : panne, fraude, perte...**
- ✓ **Et la capacité démontrée à assembler ces savoir-faire.**



AVEM est l'un des membres fondateurs de CONCERT International. Très assidu dans les projets de cette association professionnelle, notamment à travers une participation active à différents groupes de travail, AVEM est impliqué dans le récent projet REMPARTS, les choix liés au règlement MIF et le blocage des BOX FAI.

.....

Maurice BLANCHARD

Président de CONCERT International
Directeur Développement et Prospectives
Solutions monétiques – Groupe AVEM

Dirigé par Thierry HERVÉ, AVEM accompagne les banques et enseignes dans les évolutions naturelles ou techniques des marchés sur lesquels il est présent. Sur 2016, AVEM était présent sur la finalisation de la mise en place du projet CONECS, le déploiement de l'offre sans contact. Dans ce cadre, AVEM a notamment testé pour le compte de plusieurs enseignes la mise à jour des terminaux de paiement pour pouvoir accepter les paiements par Apple Pay. Présent sur le salon Equipmag, Pascal Pailhon, Directeur

Commercial Enseignes et ses équipes ont également étrenné une borne capable de simuler une commande et de proposer les solutions de paiement contact, Sans Contact (CB, Apple Pay, objets connectés ...), le paiement ou l'acceptation de réductions par flashcode. En plus de ce parcours client, la borne réalise des dons solidaires Sans Contact via la solution mise au point par la start-up HEOH, partenaire d'AVEM.




CHIFFRES CLÉS

€ 151 000 000
d'euros de chiffre d'affaires

+ 200 000 
actes techniques par an (mises en service, SAV...)

 **1 360**
collaborateurs

+ 1 000 000 
d'appels traités annuellement par ses centres d'appels

 **392 000**
TPE en maintenance



PROTOCOLE CAISSE CONCERT : UNE COMMUNICATION OPTIMISÉE ENTRE LES CAISSES ET LES TPE AUTONOMES

En début d'année 2016, suite aux différentes demandes de son écosystème, CONCERT International a décidé de lancer un groupe de travail autour de son PROTOCOLE CAISSE CONCERT.

Ce protocole est destiné à faire communiquer des logiciels de caisses avec des TPE autonomes. Il ne s'adresse en aucun cas à la monétique intégrée et ne cible pas la grande distribution. Son objectif initial était principalement d'éviter la ressaisie du montant sur le TPE.

Le protocole caisse CONCERT sous sa référence « 095



VERSION 2.0 » n'a pas évolué depuis septembre 2001 alors que l'écosystème des paiements électroniques a connu des évolutions majeures que ce soit chez les constructeurs, les éditeurs de logiciels de caisse, les fournisseurs de services ou encore au niveau des nouveaux moyens de paiement

Les différentes demandes émanant de ces acteurs ont donc mené à repenser ce protocole.

La première partie des travaux de ce groupe de travail a été d'identifier les différentes demandes que nous avons classifiées sous trois rubriques :

1 EVOLUTIONS DES COMMUNICATIONS :

- *Prise en compte des liaisons IP, Wifi, Bluetooth*
- *Sécurité*
- *Optimisation des échanges*
- ...

Les nouvelles spécifications du protocole « CAISSE CONCERT V3.0 » ont été finalisées en novembre 2016 et ont été fournies aux constructeurs pour intégration. Les derniers travaux de ce groupe de travail concernant les aspects légaux et de labélisation sont en cours, préalablement à la diffusion de ce document et à sa mise en œuvre.

2 PRISE EN COMPTE DE NOUVELLES DONNÉES :

- *Paiement partiel*
- *Passage de références de la caisse vers le TPE*
- *Traitement des retours applicatifs*
- *Référencement de nouveaux moyens de paiement*
- *Référencement de nouveaux services*
- ...

3 GESTION DE COMMANDES VERS LE TPE

- *Sélection et lancement d'un service*
- *Affichage de messages de la caisse vers le TPE*
- *Lancement d'une télécollecte*
- ...

Pourquoi avez-vous fait le choix de faire évoluer le PROTOCOLE CAISSE CONCERT alors que des standards internationaux sont en train de voir le jour ?

Nous nous sommes en effet posé la question sur le choix de faire évoluer le PROTOCOLE CAISSE CONCERT ou de nous rapprocher de NEXO et de son protocole EPAS RETAILER.

Après différents échanges avec NEXO, nous avons décidé de faire évoluer le PROTOCOLE CAISSE CONCERT pour apporter une réponse rapide et simple aux différentes demandes, sans remettre complètement en cause les bases du PROTOCOLE CAISSE CONCERT actuel, utilisé par un grand nombre d'acteurs à ce jour.

Un des principaux avantages de ce protocole réside en effet dans sa facilité d'implémentation pour répondre aux besoins des petits et moyens commerçants.

En revanche, nous allons poursuivre nos échanges avec NEXO, afin d'étudier les synergies possibles à ce sujet.



Germain ARILLA

«Responsable du GT PROTOCOLE CAISSE
CONCERT International
CEO – SUCOMO et OPSISE»

LES BREVES DE CONCERT INTERNATIONAL

CONCERT International membre du Comité de certification de PAYCERT.

NEPTINE et THILLER nouveaux membres de CONCERT International.

CONCERT International participe au groupe de travail mis en place par le GIE CB sur l'accessibilité du moyen de paiement par carte aux personnes déficientes visuelles.

14/06/2017 : 3ème édition des Rencontres de CONCERT International autour des 30 ans de l'association.



Verifone®

QUAND LES TPE DEVIENNENT DES PLATEFORMES DE SERVICE

Avec pour objectif d'amener une nouvelle expérience autour du paiement, la nouvelle gamme de TPE Verifone « Engage » a été conçue pour répondre aux évolutions de services proposés par le leader de solutions de paiement: écrans tactiles, diffusion de vidéo, applications... En effet, Verifone a pour ambition de transformer le TPE classique que nous connaissons tous, en un véritable outil de services multi-fonctions avec notamment la possibilité d'ajouter

des services à la demande. C'est le cas par exemple des programmes de fidélité dans lequel le service de tokenisation de la carte bancaire proposé par Verifone permet d'identifier le client par son moyen de paiement dans un contexte cross-canal pour lui donner par exemple accès à la consultation ou l'utilisation de ses points de fidélité. Un gain de temps et une facilité d'usage optimisés aussi bien pour le client que le commerçant.

HeoH

GOODTWEET : UN NOUVEL OUTIL INNOVANT DE COLLECTE DE DONS

Après avoir développé le don en caisse et le don sur les bornes de don sans contact, HeoH lance une nouvelle solution de collecte de dons : le GoodTweet. Le GoodTweet permet à toute personne possédant un compte Twitter de pouvoir réaliser un don pour le compte de l'association de son choix. Pas besoin de porte-monnaie

électronique, pas d'application à télécharger, après s'être inscrit sur GoodTweet.fr, il suffit de rédiger un tweet contenant la mention de l'association de son choix et de HeoH (@HeoH_), ainsi que le montant du don et le hashtag #GoodTransaction.

HACKER IN A BOX : LE PETIT BOITIER QUI DÉTECTE LES VULNÉRABILITÉS DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Avec son agrément PCI-QSA, HTS Expert Consulting intervient sur toutes les étapes de la certification PCI-DSS, du gap analysis à l'audit de certification en passant par la sensibilisation des collaborateurs et la réalisation de tests de sécurité. C'est dans le cadre de ces tests de sécurité, qu'HTS Expert Consulting déploie de nouvelles solutions de scanner de vulnérabilités : HIAB, pour les réseaux internes, et OUTSCAN pour les réseaux externes.

Ces scanners audient le système d'information de l'entreprise en lançant pas moins de 100 000 scripts automatisés. Une fois les vulnérabilités détectées, des solutions opérationnelles sont proposées pour apporter les corrections nécessaires et éviter l'exploitation d'une faille de sécurité et une intrusion dans le système par une personne mal attentionnée.



LANCEMENT DE LA NOUVELLE FORMATION « DATA PROTECT OFFICER »

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (en anglais : General Data Protection Regulation, GDPR) constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel qui s'appliquera dès 2018. Appréhender la législation, la réglementation et les risques des

traitements de données à caractère personnel, sont les objectifs fixés par Nathalie DAMIANO et Pierre CREGO qui animent ce nouveau module de formation proposé par EESTEL.



SACPARK : SIMPLICITÉ D'UTILISATION, GAIN DE TEMPS ET MEILLEURE GESTION DE LA MOBILITÉ

Entreprise française, leader mondial de la mobilité urbaine, Parkeon a mis au point SacPark permettant l'optimisation de la mobilité à Sacramento, la capitale californienne. Plateforme web accessible à tous, SacPark permet de voir l'ensemble des ressources parking disponibles et de réserver sa place à l'avance.

L'accès à la liste détaillée des événements du Golden 1 Center permet en outre de jumeler ses réservations pour une utilisation optimisée. L'automobiliste peut ainsi pré-payer son emplacement de parking et y accéder grâce au QR Code généré ou en utilisant le système de reconnaissance de plaque proposé.

Hacker In A Box

Scanners de vulnérabilités HIAB™ et OUTSCAN™
Déterminez et corrigez les failles de sécurité de votre système d'information

Réalisation : agence-spart.fr

